

Saarbrücken, 15.09.2026

Das Hochschul-IT-Zentrum (HIZ) an der Universität des Saarlandes sucht studentische Angestellte für den IT-Service-Desk (m/w/d)

Das **Hochschul-IT-Zentrum (HIZ)** ist der gemeinsame IT-Dienstleister der staatlichen Hochschulen im Saarland (UdS, htw saar, HBK Saar und HfM Saar). Wir betreuen Studierende und Beschäftigte der Hochschulen und bieten Zugriff auf umfassende IT- und Kommunikationsleistungen. Weitergehende Infos finden Sie unter: <https://www.hiz-saarland.de/>

Der Bereich '**Service**' unterstützt und berät die Nutzerinnen und Nutzer in allen Belangen des IT-Supports und bildet das Anforderungsmanagement als zentrale Anlaufstelle für Anforderungen und Wünsche in Bezug auf die Dienste und Leistungen des HIZ.

Wir suchen studentische Angestellte für den IT-Service-Desk (6h pro Woche):

Aufgaben:

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden (1st-Level-Support) im IT-Service-Desk
- Entgegennahme und Erstanalyse von IT-Störungen und -Fragen, sowie die Bearbeitung einfacher Anfragen im Rahmen des 1st Level-Support
- Weiterleitung von Serviceanfragen an den 2nd-Level-Support, die nicht im Rahmen des 1st-Level-Supports bearbeitet werden können
- Beratung unserer Kunden: persönlich, telefonisch oder über unser Helpdesksystem
- Hilfe beim Einrichten von WLAN-Verbindungen bei Notebooks und mobilen Endgeräten
- Ausgabe diverser IT-Materialien

Voraussetzungen:

- Sie verfügen über gute IT-Kenntnisse und haben Interesse Ihre IT-Kenntnisse auszubauen, um die genannten Aufgaben erledigen zu können
- Idealerweise befinden sich am Anfang Ihres Studiums
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (C2)
- weitere Sprachkenntnisse in Englisch und/oder Französisch von Vorteil

Bitte senden Sie Ihre Initiativ-Bewerbung (in EINEM PDF-Dokument) an

bewerbung@hiz-saarland.de

Ansprechpartner für Rückfragen:

Oliver Karl (Leiter Bereich Service)

Tel: 0681 / 302-70103

oliver.karl@hiz-saarland.de